

## **CRITERIO DE ELEGIBILIDAD ASISTENCIA FINANCIERA DE EMERGENCIA PARA SERVICIOS**

### **¿Qué es la asistencia de emergencia para los servicios?**

La asistencia de emergencia para los servicios esta disponible para asegurar que los clientes que están a riesgo no pierdan los servicios de gas, electricidad, agua o teléfono con el propósito de promover su salud y bienestar general

### **¿Quién es elegible para recibir asistencia de emergencia para los servicios?**

- El cliente debe ser considerado como incapacitado para trabajar tiempo completo por una causa relacionado con el VIH, por el doctor o un profesional de la salud, y esto debe estar documentado dentro de los últimos doce meses previos a la aplicación
- Los clientes que no han recibido asistencia de emergencia en el ultimo año a través de la Fundación de SIDA de Chicago
- Los clientes que han agotado otras posibles formas de asistencia de emergencia

### **¿Que necesita un cliente para tener acceso a la asistencia financiera de emergencia para los servicios?**

- El cliente debe tener un manejador de casos o debe enrolarse en el programa de manejo de casos de la Fundación de SIDA de Chicago, o debe estar disponible para reunirse con el manejador de casos para procesar la aplicación
- El cliente debe proveer toda la documentación necesaria
- El cliente debe proveer al manejador de casos verificación médica sobre su incapacidad para trabajar tiempo completo

### **¿Qué otras opciones hay disponibles?**

**\*\*El cliente debe presentar prueba escrita que compruebe que ha tratado de conseguir asistencia de emergencia por otros medios antes de aplicar por la asistencia de emergencia**

- Emergency Fund
- CEDA, (312) 795-8800
- LIHEAP, (312) 795-8800
- FEMA
  - ◆ Catholic Charities: (312) 655-7305
  - ◆ Salvation Army: (773) 725-1100
  - ◆ Suburbios: (708) 755-4357

Si tiene alguna pregunta o comentario, llame al Programa de Manejo de Casos de la Fundación de SIDA de Chicago al (312) 922-2322.

\*Cualquier abuso o mal uso de la asistencia financiera de emergencia para servicios, puede resultar en la negación o restricción de servicios en el futuro.